

Gebruiksvoorwaarden Quick Release

1. Identiteit van de dienstverlener

De dienstverlener die de Applicatie aanbiedt is **UPCONSULTING BV**, met maatschappelijke zetel te 3581 BEVERLO-BERINGEN, Viekevorststraat 5, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0669.716.308 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt), e-mail: wim@upconsulting.be, hierna "UPCONSULTING" genoemd.

2. Definities

- **Abonnement:** het abonnement Tropo, Strato of Meso (zie artikel 4.1) dat de Klant kan nemen op de Applicatie.
- **Applicatie:** het programma Quick Release, dat online toegankelijk is via de website <https://www.quickrelease.aero>.
- **Klant:** de partij die zich heeft geregistreerd via de Applicatie en vervolgens een login en password heeft ontvangen van UPCONSULTING, waarbij de Klant heeft kennis genomen van de Gebruiksvoorwaarden en waardoor tussen UPCONSULTING en de Klant een overeenkomst tot stand komt. De Klant wordt gefactureerd voor het gebruik van de Applicatie door de Gebruiker(s).
- **Gebruiker(s):** de partij die als Gebruiker is opgegeven door de Klant.
- **Gebruiksvoorwaarden:** deze voorwaarden.

3. Toepassing

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Applicatie. UPCONSULTING behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen, mits publicatie van de gewijzigde voorwaarden op <https://www.quickrelease.aero>. UPCONSULTING zal de Klant op de hoogte stellen van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden indien de wijziging ervan een impact heeft op de overeenkomst met de Klant.

Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard, zal deze niets afdoen aan de geldigheid van de andere bepalingen. Het voorwerp en de strekking van een ongeldige of nietig verklaarde bepaling zullen, voor zover mogelijk, behouden blijven.

4. Gebruiksvergoeding en kosten

4.1 Abonnementen

Er zijn 3 Abonnementen:

Naam formule	Tropo	Strato	Meso
Prijs per jaar (excl. BTW)	€ 330	€ 825	€ 1650
Capaciteit van de vloot	Max. 15 plaatsen	Max. 30 plaatsen	Ongelimiteerd
Inbegrepen SMS'en per jaar (inbegrepen SMS'en vervallen op het einde van het jaar)	360 sms	720 sms	5000 sms
Mobiele app per jaar (excl. BTW)	€220	Inbegrepen	Inbegrepen

Bij elk van de 3 Abonnementen heeft de Klant recht op een éénmalige proefperiode (1 maand).

4.2. Herziening gebruiksvergoeding/prijs van Abonnement en kosten

UPCONSULTING behoudt zich het recht voor om voormelde gebruiksvergoeding/prijs van Abonnement te allen tijde te herzien. De herziene prijzen en voorwaarden treden desgevallend automatisch in werking vijftien (15) kalenderdagen na verzending van een e-mail door UPCONSULTING met de aangepaste gebruiksvergoeding/prijs van Abonnement en kosten. De Klant heeft echter steeds het recht, indien hij/zij niet akkoord is met de gewijzigde voorwaarden, om het Abonnement onmiddellijk stop te zetten.

4.3. Bijkomende diensten

Trainingen, kleine wijzigingen, API-integratie en data migraties worden afzonderlijk aangerekend.

Bijkomende SMS'en (bovenop de inbegrepen SMS'en in het Abonnement), worden aangerekend aan 0.10 EUR (excl. BTW) per SMS.

De inbegrepen SMS'en in het Abonnement zijn niet overdraagbaar en vervallen op het einde van het jaar. De bijkomende SMS'en blijven geldig zolang er een geldig Abonnement is.

5. Duur

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn automatisch van toepassing vanaf het moment dat de Klant zijn login en paswoord heeft ontvangen en de overeenkomst tussen UPCONSULTING en de Klant zo is tot stand gekomen. De Klant zal uitdrukkelijk instemmen met deze Gebruiksvoorwaarden.

Elk Abonnement zal, behoudens opzegging door de Klant of UPCONSULTING, op haar vervalddag automatisch verlengd worden met eenzelfde duurtijd (1 jaar) en tegen dezelfde voorwaarden.

De Klant of UPCONSULTING kan een Abonnement opzeggen uiterlijk 1 maand voor de vervalddag van het Abonnement na kennisgeving per e-mail op het adres wim@upconsulting.be resp. op het adres van de Klant. UPCONSULTING heeft steeds het recht het Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen (of tijdelijk haar prestaties opschorten) in de volgende gevallen:

- Niet- of laattijdige betaling vanwege de Klant;
- Onrechtmatig of niet-conform gebruik van de Applicatie;
- Faillissement van de Klant.

Bedragen waarop UPCONSULTING recht heeft voor het gebruik tot op het moment van beëindiging van de overeenkomst (al dan niet gefactureerd) blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.

6. Betaling

Voor zover geen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden dient de betaling te gebeuren binnen de veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders bepaald op de facturen.

Niet-tijdige betaling geeft van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling aanleiding tot de heffing van een nalatighedsinterest van 10% op jaarbasis, te rekenen vanaf de vervaldatum en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de hoofdsom met een minimum van 40,00 EUR.

7. Gegevensregistratie – Login en password

De Klant en/of de Gebruiker verbinden zich ertoe correcte informatie door te geven en deze up-to-date te houden.

UPCONSULTING zal zich steeds houden aan de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de toepasselijke nationale wetgevingen. Op deze Gebruiksvoorwaarden is het Privacybeleid (beschikbaar op <http://www.quickrelease.aero>), onverkort van toepassing.

De Klant en/of de Gebruiker dienen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Applicatie, bv. login en wachtwoord, te beschermen. Zij mogen de gegevens niet medelen aan derden. UPCONSULTING kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van die gegevens of de gevolgen daarvan voor de Klant en/of de Gebruiker, tenzij het verlies van die gegevens of de gevolgen daarvan te wijten zijn aan UPCONSULTING.

De Klant en UPCONSULTING zullen tevens een verwerkersovereenkomst afsluiten in het kader van hun verdere afspraken rond het verwerken van persoonsgegevens.

8. Aansprakelijkheid

UPCONSULTING kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe schade als gevolg van het gebruik van de Applicatie en de website: <https://www.quickrelease.aero>, behalve in geval van kwaadwillig opzet of grove nalatigheid. UPCONSULTING kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor indirecte en/of gevolgschade (zoals bv. reputatieverlies, loss of profits, etc.). UPCONSULTING is tevens nooit aansprakelijk voor schade ontstaan als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van:

- Overmacht;
- Fouten en/of nalatigheden van de Klant en de Gebruiker en/of hun juridische dan wel feitelijk aangestelde; of
- Enige andere externe oorzaak (vb. technische storingen, virussen, etc.).

De aansprakelijkheid van UPCONSULTING zal steeds beperkt zijn tot maximaal het bedrag (exclusief B.T.W.) dat door Klant effectief betaald werd in de zes maanden voorafgaand aan het feit dat de schade heeft veroorzaakt, zonder rekening te houden met de oorzaak en de omvang van de schade.

De Klant aanvaardt om UPCONSULTING te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor enige vordering van derden die voortkomen uit het gebruik van de Applicatie en de resultaten ervan.

9. Intellectuele eigendom

De Applicatie evenals de inhoud van de website: <https://www.quickrelease.aero> inclusief teksten, alle visuele elementen en geluidselementen, inclusief de daarvoor gebruikte technologie, foto's, afbeeldingen, bewegende beelden, geluiden, illustraties en software is de eigendom van UPCONSULTING of de eigendom van diens leveranciers, verwante ondernemingen, licentienemers en/of content-providers. Deze onderdelen zijn auteursrechtelijk of door andere rechten beschermd. Deze onderdelen mogen dan ook uitsluitend met de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van UPCONSULTING worden gebruikt.

10. Verklaring met betrekking tot de Applicatie

De Applicatie wordt door UPCONSULTING "as is" en steeds naar best vermogen ter beschikking gesteld en onderhouden (bv. bug fixing). UPCONSULTING heeft hierbij slechts een inspanningsverbintenis en nooit een resultaatsverbintenis.

Het is mogelijk dat UPCONSULTING wijzigingen aan de Applicatie uitvoert. Deze wijzigingen worden echter steeds aangebracht ter verbetering, modernisering en het gebruiksvriendelijker maken van de Applicatie. Klanten kunnen steeds UPCONSULTING contacteren met problemen of aandachtspunten met betrekking tot de Applicatie. Echter kan UPCONSULTING nooit verplicht worden een bepaalde wijziging al dan niet door te voeren.

Het is uiteraard mogelijk dat de Applicatie technische problemen kan hebben, waaronder ook onderbrekingen. UPCONSULTING zal steeds trachten een technisch probleem zo snel mogelijk op te lossen doch zij kan nooit aansprakelijk worden gesteld indien de Applicatie niet naar behoren/gebrekkig werkt, uitvalt, hapert, niet correct werkt, etc. De Klant moet een noodprocedure stand-by hebben in het geval de Applicatie niet zou werken.

11. Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

Op deze Gebruiksvoorwaarden is, met uitsluiting van de regels inzake internationaal privaatrecht, uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de Applicatie of in het algemeen uit de relatie tussen de Klant en UPCONSULTING dienen eerst getracht minnelijk te worden opgelost. Indien er echter geen minnelijk akkoord kan worden gevonden, zullen geschillen worden beslecht voor de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van UPCONSULTING, onverminderd het recht van UPCONSULTING om een zaak aanhangig te maken voor de rechtbanken bevoegd voor de woonplaats dan wel maatschappelijke zetel van de Klant.