

# Privacybeleid

## 1. Toepassingsgebied

UPCONSULTING BV, met maatschappelijke zetel te Viekevorststraat 5, 3581 BEVERLO-BERINGEN ingeschreven in de KBO onder het nummer 0669.716.308 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt) (hierna “UPCONSULTING” of “we” of “onze”) neemt uw privacy ter harte en treft dan ook de nodige passende maatregelen om uw privacy te beschermen overeenkomstig de Wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“GDPR”). Dit privacybeleid (hierna “Privacybeleid”) is van toepassing op alle diensten, websites en (mobiele) applicaties (hierna tezamen “Diensten”) die worden aangeboden door UPCONSULTING.

## 2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarom (doeleinden - rechtsgrond)?

Door het programma Quick Release (<https://app.quickrelease.aero>, hierna “Applicatie” genoemd) te gebruiken, de website (<https://www.quickrelease.aero>, hierna “Website”) te bezoeken en/of u in te schrijven op de nieuwsbrief verwerken we persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die we verzamelen van personen die zich ingeschreven hebben op onze nieuwsbrief:

- Voornaam en naam contactpersoon
- Email adres contactpersoon

Persoonsgegevens die we verzamelen, via de Applicatie of offline, van de operator (onze klant) om deze toe te laten de Applicatie te kunnen gebruiken en ons toe te laten de Diensten te leveren (administratie klantenbestand, beheer van dienstverlening en facturatie):

- Voornaam en naam contactpersoon
- Telefoonnummer contactpersoon
- Email adres contactpersoon
- Taal van de contactpersoon
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsadres
- Bedrijf BTW nummer

Persoonsgegevens die we verwerken van de passagiers (en waarvoor de operator verantwoordelijk is om de accuraatheid na te gaan en de toestemming te krijgen om deze gegevens te verwerken dan wel de contractuele rechtsgrond daarvoor aan te tonen):

- Contact gegevens van de contact persoon van de reservatie van een ballonvaart
  - Naam – identificeren van de reservatie in het systeem
  - Telefoon en email – informeren van de contact persoon in het kader van het uitvoeren van een ballonvlucht
  - Stad (optioneel) – personaliseren van de dienstverlening (bv. Rekening houden met de afstand dat de passagiers moeten afleggen naar de opstijgplaats van de ballonvaart)
  - Taal – personaliseren van de dienstverlening

- Contact gegevens van de passagiers van een ballonvaart (veelal een wettelijke verplichting die rust op de operator):
  - Naam – verplichte vermelding op de passagierslijst (EASA – Balloon Rule Book)
  - Gewicht – verplichte opmaak van een laadrapport en lift berekening (EASA – Balloon Rule Book)
  - Leeftijd – dienstverlening aanpassen en verplicht onderscheid tussen kinderen en volwassenen. Kinderen dienen begeleid te worden door een volwassene aan boord van een ballonvaart.
  - Handtekening – e-signature van elke passagier ter bevestiging van het bijwonen en begrijpen van de verplichten veiligheidsbriefing.
  - Toegankelijkheid (Ja/Nee) – mogelijkheid tot het aanbieden van assistentie voor, tijdens en na een ballonvlucht aan mensen die deze assistentie wensen.

UPCONSULTING kan informatie verzamelen m.b.t. uw bezoek aan de **Website**, bv. de pagina's die u bekijkt, de links waarop u klikt en andere handelingen die u uitvoert op onze Website. We bewaren ook bepaalde standaardgegevens die uw browser stuurt naar elke website die u bezoekt, bv. uw IP-adres, browsertype en taal, toegangstijden en doorklikadressen. Deze gegevens worden gebruikt voor statistische doeleinden en om de kwaliteit van onze website te verhogen. Voor meer informatie omtrent ons cookiebeleid kan u terecht op <https://www.quickrelease.aero/cookies>.

Zoals aangegeven worden persoonsgegevens door UPCONSULTING verzameld en gebruikt om de Applicatie en de Website te exploiteren en de aangevraagde Diensten te leveren.

Bij UPCONSULTING worden uw persoonsgegevens tevens gebruikt om u te informeren over de producten en Diensten van UPCONSULTING en eventuele veranderingen aan deze producten en Diensten (vb. wijzigingen in functionaliteiten van de Diensten). Tevens kan UPCONSULTING via enquêtes naar uw mening vragen over huidige Diensten of mogelijke nieuwe diensten.

Indien wij u benaderen voor direct marketing doeleinden zal u steeds de mogelijkheid hebben om aan te geven dat u niet wenst dat uw persoonsgegevens worden gebruikt voor direct marketingdoeleinden. Dit dient steeds te gebeuren door een schriftelijke kennisgeving op het volgende e-mailadres: [wim@upconsulting.be](mailto:wim@upconsulting.be).

### **3. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Bij UPCONSULTING worden de verwerkte persoonsgegevens opgelijst onder punt 2 niet verkocht, verhuurd of in lease gegeven aan derden.

UPCONSULTING kan van tijd tot tijd een beroep doen op andere bedrijven om namens haar bepaalde opdrachten uit te voeren, zoals het afhandelen en afleveren van e-mail, het bieden van ondersteuning, het verwerken van transacties of het uitvoeren van statistische analyses van onze Diensten. We verstrekken deze bedrijven alleen de persoonsgegevens die zij voor het leveren van de opdracht nodig hebben. De desbetreffende bedrijven zijn verplicht deze gegevens vertrouwelijk te houden en mogen deze gegevens voor geen enkel ander doel gebruiken.

Bijvoorbeeld:

- Mailchimp.com voor het versturen van mails met updates over het product onder de vorm van nieuwsbrieven en/of release notes
- Factuursturen.be voor het beheer van de klantfacturen (aanmaken, versturen, opvolging betaling, aanbieden van betaallink via website factuursturen)

#### **4. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

In principe bewaart UPCONSULTING uw persoonsgegevens gedurende de duur van de overeenkomst en zolang het noodzakelijk is voor boekhoudkundige/wettelijke doeleinden, tenzij wettelijke verplichtingen UPCONSULTING ertoe dwingen deze langer te bewaren.

#### **5. Kunnen wij uw persoonsgegevens bekend maken?**

Voor UPCONSULTING geldt dat persoonsgegevens bekend kunnen worden gemaakt of geopend als dit wettelijk verplicht is of als er de stellige overtuiging bestaat dat een dergelijke actie noodzakelijk is: (a) om te handelen conform de wettelijke voorschriften of een dagvaarding gericht aan UPCONSULTING; (b) om de eigendomsrechten van UPCONSULTING te beschermen of te verdedigen; of (c) om te handelen onder dringende omstandigheden teneinde de persoonlijke veiligheid van gebruikers van de Applicatie of anderen te waarborgen.

#### **6. Wat zijn uw rechten?**

U hebt de volgende rechten, na schriftelijke aanvraag op [wim@upconsulting.be](mailto:wim@upconsulting.be):

- Recht op informatie;
- Recht op inzage;
- Recht op correctie;
- Recht van verzet;
- Recht om vergeten te worden;
- Recht op portabiliteit en datamigratie.

Daarenboven zullen wij U waarschuwen indien persoonsgegevens gehackt zijn of er een mogelijk datalek is.

#### **7. Algemeen**

Informatie over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer kan u bekomen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)). Indien U van mening bent dat UPCONSULTING ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens op onrechtmatige wijze gehandeld heeft, of niet of op onvoldoende wijze tegemoetgekomen is aan het (de) aan UPCONSULTING gerichte verzoek(en), kan U klacht indienen bij de nationale gegevensbeschermingsautoriteit. Dat kan via de volgende contactgegevens: Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 (0)2 274 48 00, +32 (0)2 274 48 35, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

UPCONSULTING heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om het verlies, onrechtmatige verwerking of de wijziging te voorkomen van informatie die wij van u ontvangen.

Als u wenst te reageren op een van de hiervoor beschreven handelingen, kunt u ons contacteren per brief op het adres vermeld bovenaan dit Privacybeleid, of per e-mail ([wim@upconsulting.be](mailto:wim@upconsulting.be)).

Op dit Privacybeleid is Belgisch recht van toepassing. Geschillen met betrekking tot dit Privacybeleid vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken bevoegd voor de maatschappelijke zetel van UPCONSULTING, onverminderd het recht van UPCONSULTING om een zaak aanhangig te maken voor de rechtbanken bevoegd voor de woonplaats dan wel maatschappelijke zetel van de betrokkene.